

## Notice explicative

pour remplir les formulaires de demande de Pass scolaire pour le réseau de transport de l'ACSO

L'Agglomération Creil Sud Oise (ACSO) et son délégataire RD Creil permettent aux usagers de dématérialiser les dossiers d'inscription scolaire pour les élèves du réseau de transport urbain, via l'application démarches-simplifiées.

**ACCEDER A LA PROCEDURE DE DEMANDE DE PASS SCOLAIRE**

### Accéder au formulaire

Vous trouverez le lien pour vous connecter sur [www.creilsudoise.fr](http://www.creilsudoise.fr) ou [www.oise-mobilite.fr](http://www.oise-mobilite.fr) dans les rubriques **Transports scolaires**.



#### Renouvellement - Inscription Transport scolaire 2020-2021 - ACSO

Du nouveau cette année avec l'inscription en ligne ! Plus simple et sans attente, votre demande de Pass Scolaire sera traitée à distance par l'agence commerciale de RD Creil.

L'abonnement scolaire permet aux élèves scolarisés du primaire à l'université et résidents de l'ACSO de bénéficier de déplacements gratuits et illimités par jour scolaire sur le réseau de transport urbain de l'agglomération.

Si vous n'êtes plus en possession de votre carte Pass, le renouvellement d'inscription devra se faire directement à l'agence commerciale. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'agence commerciale au 03 44 66 89 89 - tapez 1.

### Commencer la démarche

Créer un compte demarches-simplifiees.fr

J'ai déjà un compte

OU



Qu'est-ce que FranceConnect ?

Si vous vous connectez pour la première fois

Si vous possédez déjà un compte

**ATTENTION** : les emails envoyés par Démarches-simplifiées peuvent se retrouver dans le dossier « spams / courriers indésirables ». L'adresse mail correspondante au compte de connexion sera utilisée pour le suivi de votre dossier.

### DEPOSER UN DOSSIER

Une fois connecté, pour commencer à remplir le formulaire, cliquer sur **Commencer la démarche**

### Renseigner les données d'identité



#### Renouvellement - Inscription Transport scolaire 2020-2021 - ACSO

Du nouveau cette année avec l'inscription en ligne ! Plus simple et sans attente, votre demande de Pass Scolaire sera traitée à distance par l'agence commerciale de RD Creil.

L'abonnement scolaire permet aux élèves scolarisés du primaire à l'université et résidents de l'ACSO de bénéficier de déplacements gratuits et illimités par jour scolaire sur le réseau de transport urbain de l'agglomération.

Si vous n'êtes plus en possession de votre carte Pass, le renouvellement d'inscription devra se faire directement à l'agence commerciale. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'agence commerciale au 03 44 66 89 89 - tapez 1.

### Données d'identité

Merci de remplir vos informations personnelles pour accéder à la démarche.

Civilité

M.  Mme

Prénom

Nom

Continuer

Complétez les données d'identité de la personne qui remplit le formulaire.

## Remplir le formulaire

Commencez la saisie du formulaire en ligne. Le formulaire peut comporter des champs à saisir, des menus déroulants, des cases à cocher.

Civilité \*

Sélectionnez une des valeurs

Monsieur

Madame

Les champs obligatoires du dossier sont identifiés avec un astérisque (\*).

Justificatif d'adresse \*

(Quittance de loyer non manuscrite, facture d'électricité, d'eau ou de téléphone)

Aucun fichier choisi

Pour chaque pièce justificative, cliquez sur « Choisir un fichier », ajoutez le document demandé.

N° de Pass Oise Mobilité \*

Numéro présent sur votre Pass mobilité (10 chiffres)

N° de Pass Oise Mobilité



Où trouver mon numéro de Pass

A la fin de la démarche, le demandeur a la possibilité de cliquer sur Enregistrer le brouillon.

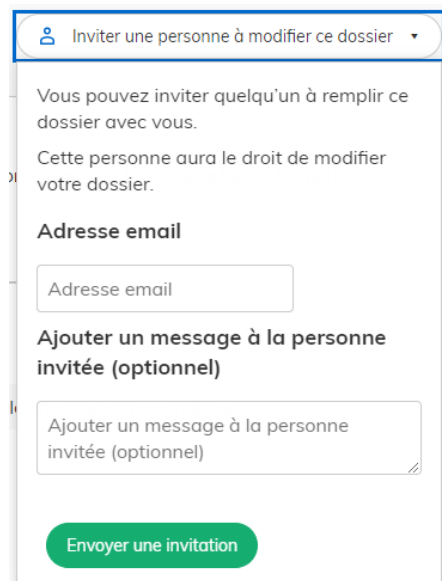
## Co-construction du dossier (option facultative)

Il est possible d'inviter une autre personne à compléter le dossier :

Cliquez sur le bouton Inviter une personne à modifier ce dossier,

Ajoutez l'adresse mail adéquate,

Cliquez sur Envoyer une invitation.



Inviter une personne à modifier ce dossier

Vous pouvez inviter quelqu'un à remplir ce dossier avec vous.  
Cette personne aura le droit de modifier votre dossier.

Adresse email

Adresse email

Ajouter un message à la personne invitée (optionnel)

Ajouter un message à la personne invitée (optionnel)

Envoyer une invitation

**ATTENTION** : il n'est pas possible d'annuler une invitation une fois qu'elle a été envoyée.

## Déposer le dossier

Une fois le dossier complété, cliquez sur « Déposer le dossier » afin qu'il soit envoyé à l'agence commerciale par voie électronique.

Enregistrer le brouillon

Déposer le dossier

Un message de confirmation est envoyé sur la messagerie intégrée de démarches-simplifiées, ainsi que sur l'adresse mail du demandeur.



Merci !

Votre dossier sur la démarche **Renouvellement - Inscription Transport scolaire 2020-2021 - ACSO** a bien été envoyé.

Vous avez désormais accès à votre dossier en ligne.

Vous pouvez le modifier et échanger avec un instructeur.

Accéder à votre dossier

## TRAITEMENT DES DOSSIERS PAR RD CREIL

### Réception des dossiers

Chaque dossier sera instruit par un agent commercial de RD Creil, et une notification sera envoyée pour avertir le demandeur de l'avancement du dossier. 3 statuts différents sont possibles :

en construction ▶ en instruction ▶ terminé

Votre dossier est en construction. Cela signifie que **vous pouvez encore le modifier**. Vous ne pourrez plus modifier votre dossier lorsque l'administration le passera « en instruction ».

**Vous avez une question ?** Utilisez la messagerie pour [contacter l'administration directement](#).

en construction ▶ en instruction ▶ terminé

Votre dossier est en cours d'instruction par l'administration. Vous ne pouvez plus le modifier.

**Vous avez une question ?** Utilisez la messagerie pour [contacter l'administration directement](#).

en construction ▶ en instruction ▶ terminé

Si l'instructeur envoie une demande complémentaire sur la messagerie intégrée, un message sera également envoyé sur l'adresse mail du demandeur.

✔ Votre dossier a été **accepté**.

OU

✘ Nous sommes désolés, votre dossier a malheureusement été **refusé**.

Si le dossier est accepté, le Pass scolaire est envoyé au domicile (Nouvel inscrit) ou rechargé sur le Pass Oise mobilité existant (Renouvellement).

### Archivage des dossiers

A échéance régulière, l'agence commerciale archive les dossiers clôturés, cette étape désactive la messagerie intégrée. Une fois votre dossier archivé, vous pouvez adresser vos questions directement à l'adresse mail suivante : [agence.rcreil@ratpdev.com](mailto:agence.rcreil@ratpdev.com)

Les dossiers seront conservés par l'agence commerciale durant 24 mois sur l'application démarches-simplifiées puis supprimés définitivement passé ce délai.