

Concertation sur le projet de Pôle d'échanges multimodal (PEM) Gare cœur d'Agglo

**Compte-rendu de l'atelier qui s'est déroulé le 14 octobre 2025 de 18h30 à 20h00 à
l'espace des Rencontres de Montataire**

« Imaginez avec nous les aménagements du pôle gare »

Les deux objectifs de l'atelier :

Le parti d'aménagement et de fonctionnement du futur PEM a été présenté en réunion publique le 7 juillet 2025.

L'objectif de l'atelier est tout d'abord de revenir sur ce qui a été présenté, d'expliquer ce qui va changer.

Ensuite, le format « atelier » a pour but de tester les propositions d'aménagement en imaginant différents parcours d'usagers se déplaçant à pied, à vélo, en bus, ou en voiture pour rejoindre le train, ou tout simplement pour se déplacer dans le quartier...

Participants :

La participation à l'atelier était ouverte au public (habitants, usagers...) et aux professionnels, sur inscription.

29 personnes ont participé.

Elus présents :

- Jean-Claude Villemain, Président de l'ACSO
- Emmanuel Perrin, Conseiller communautaire délégué aux mobilités alternatives
- Moktar Allouache, Conseiller municipal de Nogent-sur-Oise

Présence d'habitants de Creil et de Nogent

Services de l'ACSO

Services techniques de Nogent-sur-Oise

Représentante de la DDT de l'Oise

Représentant de SNCF Gares & Connexions

Représentante d'EFFIA

Représentante du SMTCO

Représentants de RATP Dev (réseau de bus de l'ACSO)

Agence d'urbanisme Oise-les-Vallées

Président du Conseil de coopération citoyenne de Nogent

Membres du Conseil de développement de l'ACSO

Déroulé de l'atelier

1^{er} temps : Introduction et présentation du projet de PEM



En introduction, Jean-Claude Villemain a rappelé l'importance du nœud de Creil dans le bassin de vie au sud de l'Oise. Les élus se sont battus pour la liaison Amiens-Creil-Roissy qui sera mise en service en 2028. L'ACSO porte le projet de passerelle (livrée en 2029) qui va permettre de créer une gare bi-face et qui reconfigure l'organisation de la gare avec un PEM au sud et au nord.

Le but de ces ateliers est de pouvoir poser toutes les questions (il n'y a pas de question idiote).

Enfin, le Président de l'ACSO attache beaucoup d'importance à la concertation, à la co-conception du projet ; il souhaite qu'elle puisse aussi avoir lieu dans les territoires, pas seulement de l'ACSO : des réunions pourront aussi se tenir dans des communes comme Rieux ou Monchy par exemple, dont les habitants sont des usagers de la gare.

Gaëlle Bonnefond, DGA et coordinatrice du projet de PEM à l'ACSO a ensuite présenté **le calendrier et le programme d'aménagement du PEM**, reprenant les éléments de la réunion publique du 7 juillet. Elle a indiqué que les éléments exprimés par le public lors de la concertation sur la passerelle en 2024 sont pris en compte, en distinguant les réponses déjà apportées et celles qui restent à préciser avec la future maîtrise d'œuvre des parvis et des voiries qui sera désignée en 2026.

Didier Schwartz, Directeur régional territorial adjoint de SNCF Gares & Connexions a ensuite expliqué que la gare de Creil a une importance stratégique pour le groupe SNCF. Partenaire de l'ACSO, SNCF **Gares & Connexions souhaite fortement s'impliquer dans l'élaboration du PEM**. Il a annoncé que les locaux vacants que l'on voit sur la diapositive (n° 26) appartenant aujourd'hui à SNCF RESEAU seront gérés par SNCF Gares & Connexions afin de réduire le nombre d'interlocuteurs et de faciliter le dialogue sur le projet. Enfin il a rappelé que les toilettes, qui manquent dans cette gare (sujet récurrent) est un sujet à l'étude.

2^{ème} temps : travail en atelier



Les participants ont ensuite été invités à travailler en atelier sur des parcours fictifs d'usagers.

Répartis sur trois tables différentes, les participants ont travaillé en groupe sur trois types de parcours :

- Les parcours des voyageurs du quotidien
- Les parcours des voyageurs occasionnels
- Les parcours des habitants ou professionnels du quartier

Animatrices et rapporteure table 1 :

Isabelle Seghers, Directrice des travaux et du patrimoine et Candide Teissières, coordonnatrice de Carrefour de femmes à l'ACSO.

Animateur et rapporteur table 2 :

Fabien Schmitt, Directeur de l'aménagement et de la politique de la ville et Trystan Lefèvre, chef de projet NPNRU à l'ACSO.

Animateur et rapporteure table 3

Patrick Bocianowski, chargé de mission infrastructures de mobilités et Lisa Zourdani, cheffe de projet politique de la ville à l'ACSO.

3^{ème} temps : restitution



Table 1

- Profil n° 1 : Romain, 35 ans. Habite à Amiens et est professeur au lycée Marie Curie. Il vient en train et se rend à pied au lycée.

Trajet envisagé :

Il prend la passerelle et arrive sur le parvis nord. Il prend la rue Sémaphore puis le boulevard Pierre de Coubertin et arrive au lycée. Temps de trajet estimé : 7 minutes.

Point de vigilance et questions soulevées :

- Point café prévue sur le parvis nord ?
NB : information donnée par SNCF Gares & Connexions : côté parvis sud, le local qui accueillait la Maison du projet va devenir un Carrefour city express qui proposera du café.
- Prévoir une signalétique/ plan du quartier, type totem, pour une meilleure orientation. A prévoir au Nord et au Sud
- Prévoir des bornes de recharges pour téléphones portables.
- Prévoir sécurisation/vidéoprotection avec une attention particulière pour l'éclairage des cheminements en période de nuit.
- Prévoir affichage des trains (parvis Nord vers gare et bus ; estacade vers parvis Nord)
- Où débute la zone billet obligatoire ?
Réponse : sur l'estacade (avec ou sans portique) et sur le quai n°1 quand on accède par le bâtiment voyageur (BV).
- Zone taxi parvis nord ?
- Signalétique directionnelle vers le centre-ville et les points remarquables (notamment si premier jour de travail)
- Signalétique directionnelle vers le lycée Marie-Curie.

- Profil n°2 : Jean-Pierre, 68 ans, habite le quartier de la gare et veut se rendre à Lidl à Nogent sur Oise. Il se déplace avec difficultés.

Trajet envisagé :

- Il prend la passerelle, rue des usines puis la rue de Verdun et la rue de pont royal pour arriver à Lidl. Il peut également emprunter une variante : traversée du parvis nord pour rejoindre le boulevard Coubertin par la rue du Sémaphore. La fin de trajet est identique : rue de Verdun, rond-point du Lidl.
- Il peut également ne pas prendre la passerelle, remonter la rue Gambetta et pont royal. Trajet plus sécurisé tant que des sorties d'usine sont présentes rues des usines.

- Dernière possibilité : utiliser le bus au parvis Sud.

Points de vigilance :

- Si trajet 1, prévoir que la passerelle soit empruntée par les cyclistes (à pied, à côté de leur vélo) pour éviter tout accident.
 - Obligation d'amélioration des cheminements au Nord : aménagement des trottoirs piétons rue des usines (inexistant pour le moment) sécuriser les sorties usines + piste cyclable. Voir si un aménagement côté voie ferrée n'est pas envisageable. Prévoir éclairage en conséquence.
 - Prévoir bancs/assises pour permettre un temps de repos durant le trajet à pied (nord et Sud).
 - Signalétiques à prévoir comme pour le profil précédent (Affichage bus en gare puis en gare routière). Prévoir le fléchage en complément vers la gare puis de la gare vers la gare routière.
 - Zone d'attente abritée sur le parvis nord ?
 - Possible arrêt au carrefour market plutôt que le Lidl pour certains types d'achats.
- Profil n° 3 : un groupe de retraités, un couple de parisien qui vient en train et un couple d'isarien qui vient en voiture, se retrouve pour aller visiter la clouterie Rivière.

Trajet envisagé :

- Ils se retrouvent à la gare, empruntent la passerelle pour se rendre rue des usines pour se rendre à la clouterie.

Point de vigilance/suggestions :

Prévoir un point de regroupement sur les parvis nord et sud.

D'une manière générale pour les touristes, il faudrait :

- Prévoir un tarif longue durée pour les voyageurs qui partiraient de Creil pour prendre un vol à Roissy
- Prévoir des stationnements pour les cars de tourisme à la journée.
- Prévoir signalétiques vers office du tourisme sur parvis nord.
- Informations en gare des visites possibles sur le secteur (affichage, flyers de l'OT)
- Point d'information sur les circuits de visite au départ de la Gare

Parking silo : Prévoir la signalétique : Parking vers gare et retour. Vigilance sur la sortie piétonne du parking silo pour éviter de rallonger inutilement les temps de parcours.

Table 2



- Profil n°4 : Karima, 50 ans, salariée dans une entreprise de communication, habite à Cramoisy et travaille à Paris (voiture / train) ;

Trajet envisagé et points de vigilance

Deux à trois hypothèses de parcours :

1. Arrive en voiture par la RD200 et récupère le nouveau raccordement vers la rue du Sémaphore. Se gare dans ce cas sur le parking silo, et continue à pied. Souhait exprimé d'un **trottoir éclairé**, et d'**indications avec une signalisation routière en amont** (indication de l'accès gare par le raccordement dès la RD200, et le carrefour avec la RD201). Nécessité d'une signalisation aussi sur le chemin piéton entre parking silo et gare (surtout pour les personnes rentrant de nuit) => il faut anticiper toutes les saisons et conditions climatiques également.
 - a. Vigilance sur la politique de stationnement du parking silo (zone bleue, abonnement pour ne pas payer trop cher ? Importance de la vidéosurveillance également). Demande d'une borne de paiement en gare pour le parking.
 - b. Demande d'un aménagement animé sur le parvis nord (pour sécuriser les piétons)
 - c. Demande d'un panneau d'informations voyageur depuis l'accès nord de la gare (entrée passerelle)
2. Arrive en voiture après avoir tourné par Arcelor. Peut prendre la rue Joliot Curie, mais aussi le pont Y pour rejoindre le parvis sud (se dirigeant vers le parking silo sud)
 - a. Sujets stationnement / éclairage identique. Mais questionnement sur le sujet animation et commerces du parvis sud
 - b. Importance du cheminement piéton entre le parking silo sud et la gare
 - c. Penser à une programmation commerciale de la halle Fichet, et aux commerces de la rue Jean Jaurès => pour passagers rentrant du travail
 - d. Avoir une information sur le nombre de places de parking restantes dès le pont Y (mais vigilance à ne pas saturer la circulation en raison de ce panneau d'information)

e. Souhait d'avoir un même abonnement pour les 2 parkings.

- Profil n°5 : voyageurs occasionnels : couple souhaitant se rendre un dimanche à Paris (habitant le quartier Rouher)

Trajet envisagé et points de vigilance

1. Prend le bus depuis l'arrêt Biondi. Changement de trajet aux abords de la gare de Creil avec la nouvelle gare routière. Pas de remarque exprimée.
2. Hypothèse piéton ou vélo : empruntent la côte à Cri-Cri, puis la passerelle Nelson Mandela. Peuvent faire le choix de rejoindre directement la gare par le cheminement piéton parking silo – gare, ou de flâner le long de l'Oise.
 - a. Si le couple prend le vélo, et gare les bicyclettes dans le local attenant à la gare => nécessité d'une information sur le nombre de places restantes dans le vélobox.
 - b. Question du temps d'attente le dimanche avant de prendre le train : demande exprimée de sécurité (vidéoprotection, bancs incassables en béton). Pour l'attente, avoir un distributeur café (distributeur existant déjà dans la gare), des toilettes, une boîte à livres, un vélo pour recharger les portables. Sur le parvis, avoir des objets d'art, et des aires de jeux pour les enfants.

- Profil n°6 : habitant / personne traversant le quartier : Igor, lycéen à Marie Curie

Trajet envisagé et points de vigilance

1. Chemin aller, passe par la place Carnot et l'avenue Jules Uhry, prend la passerelle à vélo.
 - a. A besoin d'un endroit où se retrouver et discuter avec ses amis (arrivant en bus ou en train) sur le parvis nord.
 - b. A également besoin d'un atelier de réparation pour son vélo, en cas de pépin mécanique.
2. Pause midi
 - a. Besoin d'un point relais / commerce alimentaire (manque cruel autour du lycée) sur le parvis nord. Vigilance : commerce qui ne doit pas vendre d'alcool. Proposition d'un kiosque pouvant accueillir ce commerce. Ou places de stationnement neutralisées pour un food truck.
 - b. S'articule avec un besoin pour les passagers revenant en train le soir : il faudrait un commerce tout simple proposant des fruits et des légumes après le retour en train. Un porche accueillant ce commerce, des casiers à légumes. Proposition de plats à emporter pour le soir.
 - c. Nécessité de penser aux internes du lycée Marie Curie, et aux valises qu'ils transportent => trottoir suffisamment large sur le trajet.

Question concernant la présence de médiateurs après l'inauguration de la passerelle (pour veiller à la cohabitation entre piétons et vélos) => nécessité de médiation et de pédagogie.

Table 3



- Profil n°7 : Amadou, 27 ans, salarié chez Air France, habite à Mouy (prend la ligne de train Beauvais – Creil) et travaille à Roissy (train / train) : gestion de l'attente en gare.

Ses besoins pendant l'attente :

- Des prises électriques pour recharger téléphone et ordinateur (possibilité d'un dispositif innovant type recharge par pédalage).
- Des commerces de proximité pour optimiser le temps d'attente (courses rapides, restauration, etc.).
- Un lieu d'attente sécurisé et abrité, avec la présence d'un agent de sécurité.
- Des sièges confortables.

Pour un aspect culturel :

- Mise à disposition d'un piano en libre-service.
- Organisation d'expositions temporaires plusieurs fois par an (par exemple sur la passerelle – ex. : *Usimages*).

- Profil n°8 : Fabrice, 17 ans, habite rue Edouard Herriot à Nogent et va jouer au football à Chantilly et prend le train à Creil (transport en commun – train)

Ses besoins sur le parvis Nord :

- Proposition du groupe d'utiliser le vélo => Un stationnement vélo sécurisé, accessible 24h/24 pour pouvoir récupérer son vélo après ses entraînements.
 - Une correspondance fluide entre les horaires de bus et de train.
 - Un arrêt de bus proche de la gare, avec un accès direct aux quais sans passer par l'entrée principale.
- Profil n°9 : Yori, 38 ans, adulte en insertion, habite à la résidence Coallia à Nogent et va au Tiers lieu rue Jules Uhry à Creil pour un atelier FabLab (piéton).

Ses besoins :

- Un cheminement piéton confortable et sécurisé (trajet d'environ 15 minutes demain contrairement à 30 minutes aujourd'hui).
- Un éclairage fonctionnel tout au long du trajet, notamment en soirée.
- Une passerelle accessible 24h/24, sécurisée par des rondes régulières, la présence d'agents et de caméras.
- Des commerces de proximité (boulangerie, kiosque, etc.).
- Des bornes de retrait de colis (Amazon Locker, etc).
- Des équipements essentiels dans les deux parvis (ex. : toilettes).
- Un espace d'attente chaleureux en gare.
- Des bornes France Travail ou bornes numériques SNCF pour consulter des offres d'emploi locales.

NB : Une borne interactive de recherche d'emploi en gare - SNCF NUMÉRIQUE existe déjà.

- Une cohabitation intelligente entre vélos, trottinettes, piétons et PMR sur la passerelle :
 - Installation éventuelle d'une cloison de séparation ;
 - Ou signalétique incitant les usagers à marcher en tenant leur vélo/trottinette sur la passerelle.

- Profil n°10 : Sonia, 48 ans, commerçante, habite rue Jean Jaurès à Montataire et travaille place Brobeil à Creil (voiture / piéton) ;

Ses besoins :

- Encourager l'usage de modes de transport alternatifs à la voiture.
- Si elle conserve sa voiture :
 - Possibilité de se garer dans le parking silo.

- Bornes de recharge électrique adaptées si sa voiture est une voiture électrique.
 - Abonnements flexibles (à la semaine, au mois, etc.).
- Éclairage public renforcé et trottoirs larges pour un accès sécurisé jusqu'à la gare.